

FD 宣言書

顧客本位の業務運営に関する方針(FD 宣言)

代理店名: 太陽自動車株式会社

策定日: 2026年4月1日

太陽自動車株式会社(以下「当代理店」)は、お客様の最善の利益を追求するため、以下のとおり「顧客本位の業務運営に関する方針(FD 宣言)」を定め、誠実かつ適正な保険代理業務を遂行してまいります。

【方針1】顧客の意向を最優先した保険提案

当代理店は、お客様の年齢・家族構成・事業内容・リスク状況を十分に把握し、お客様の意向に沿った最適な保険商品・補償内容を提案します。

【方針2】わかりやすい説明の実施

専門用語を多用せず、保険の内容・補償範囲・免責事項・保険料について、お客様に十分理解いただけるよう丁寧な説明を行います。

【方針3】整備工場併設型代理店としての強みを活かした支援

事故・故障・修理時において、整備工場併設型代理店として迅速かつ適切な対応を行い、お客様の不安軽減と円滑な事故解決を支援します。

【方針 4】適正な募集および法令遵守の徹底

関係法令、保険会社の募集ルールおよび社内規程を遵守し、適正な保険募集を徹底します。

【方針 5】業務品質の向上と体制整備

業務の属人化を防止し、誰が対応しても一定の品質を確保できる体制づくりを行います。

あわせて、継続的な教育・研修によりスタッフの知識向上を図ります。

【方針 6】苦情・相談への適切な対応

お客様からの苦情・相談には迅速かつ誠実に対応し、業務改善に活かします。

当代理店は、上記方針の実践状況を KPI により定期的に検証し、顧客本位の業務運営の継続的な改善に努めます。
